



OGGETTO: ISTITUZIONE TEAM ASCOLTO E MEDIAZIONE ATS DELLA BRIANZA

L'anno 2016 il giorno 06 del mese di DICEMBRE, in Monza nella sede legale dell'ATS della Brianza, il Direttore Generale dr. Massimo Giupponi prende in esame l'argomento in oggetto e delibera quanto segue:

PREMESSO CHE Regione Lombardia, nell'ambito del percorso intrapreso in tema di Risk management, ha introdotto l'implementazione dell'attività di Ascolto e mediazione trasformativa dei conflitti nelle organizzazioni sanitarie con il compito di:

- Offrire la possibilità ai cittadini/pazienti e ai professionisti di essere accolti e ascoltati nelle situazioni di conflitto, con l'obiettivo di riservare uno spazio di ascolto per ciascuno degli attori del conflitto, spazio che può diventare anche luogo di confronto, integrando la prassi normale di accertamento dell'evento segnalato con un percorso che valorizzi l'attenzione alla persona;
- Risolvere quell'ostilità, diffidenza e spirito di ritorsione che impediscono spesso una soluzione concordata della vicenda: l'intervento di ascolto e mediazione è una possibile risorsa come passaggio propedeutico a conciliazioni e negoziazioni risarcitorie (altrimenti difficilmente accettabili da parte del cittadino) grazie all'effetto di de escalation dell'atteggiamento conflittuale;
- Recuperare, ridurre o evitare eventuali perdite che subiscono gli enti in termini di immagine aziendale.

RICHIAMATE

- la L.R. n. 23 dell'I 1/08/2015 "*Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009 n.33*";
- la D.G.R n. X/4466 del 10/12/2015 con la quale è stata costituita l'Agenzia di Tutela della Salute della Brianza con decorrenza 01 gennaio 2016, nella quale sono confluite le ex ASL di Monza e Brianza e l'ASL di Lecco;

RICHIAMATA ALTRESI

- la DGR n° X/4702 del 29/12/2015 nella quale si chiede alla Aziende del Sistema Sanitario Lombardo di: "*promuovere processi di ascolto/mediazione all'interno dell'Azienda e attivazione di scambi interaziendali fra mediatori per l'operatività delle équipes di ascolto e mediazione dei conflitti, dando concretezza agli indirizzi operativi regionali.*"

VISTO CHE

- Con provvedimento n. 610 del 29.12.2011 l'Asl di Lecco ha istituito il team di ascolto e mediazione costituito dal dr. Andrea Fascendini e dalla dr.ssa Silvia Casiraghi che hanno conseguito il titolo di mediatori dei conflitti nelle Aziende Sanitarie di regione Lombardia,

per aver frequentato con profitto uno specifico corso formativo organizzato presso la Scuola di direzione Sanità

- Con provvedimento n. 352 del 13.06.2012 l'Asl di Monza e Brianza ha istituito il Centro di ascolto e mediazione dei conflitti costituito dalla sig.ra Cinzia Polesello e dal dr. Tito Di Francesco che hanno conseguito il titolo di mediatori dei conflitti nelle Aziende Sanitarie di regione Lombardia, per aver frequentato con profitto uno specifico corso formativo organizzato presso la Scuola di direzione Sanità;

ATTESO CHE la dr. Silvia Casiraghi ed il dr. Tito Di Francesco non appartengono più a questa Azienda;

RITENUTO necessario pertanto procedere alla costituzione del team Ascolto e mediazione della ATS DELLA BRIANZA composto dai mediatori già designati per l'Asl di Lecco e per l'Asl di Monza;

ACQUISITI i pareri favorevoli espressi dal Direttore Amministrativo, dal Direttore Sanitario e dal Direttore Sociosanitario

DELIBERA

per le motivazioni indicate in premessa:

- di istituire il Team di Ascolto e Mediazione della ATS DELLA BRIANZA costituito da:
 - dr. Andrea Fascendini (Risk Manager)
 - Cinzia Polesello (Servizio Affari Generali e Legali)
- di rimandare ad apposito atto deliberativo l'adozione della procedura di funzionamento del team di ascolto e mediazione;
- di stabilire che l'attività di mediazione viene svolta all'interno dell'orario di servizio e pertanto non dà luogo al riconoscimento di compensi aggiuntivi;
- di dare atto che dall'adozione del presente provvedimento non derivano oneri di spesa aggiuntivi a carico del Bilancio dell'Azienda;
- di dare atto che ai sensi e per gli effetti del combinato disposto dei commi 4 e 6 dell'art.17 L.R. 33/2009 come modificata dall'art. 1 della Legge regionale 23/2015 il presente provvedimento è immediatamente esecutivo;
- di disporre, ai sensi del medesimo art. 17, comma 6 della L. R. 33/09 la pubblicazione del presente provvedimento all'albo on line dell'Ente;
- di disporre l'invio della presente deliberazione ai Settori ed Uffici interessati;

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Massimo Giupponi)

IL DIRETTORE
AMMINISTRATIVO
(Dr. Paolo Giuseppe Cogliati)

IL DIRETTORE
SANITARIO
(Dott. Salvatore Silvano Lopez)

IL DIRETTORE
SOCIOSANITARIO
(Dott. Oliviero Rinaldi)

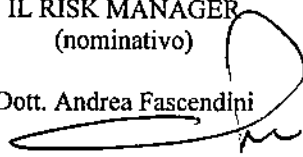
ATTESTAZIONE DI REGOLARITA' TECNICA E CONTABILE

SERVIZIO/U.O. PROPONENTE: RISK MANAGER

Si attesta la regolarità tecnica e la legittimità del provvedimento essendo state osservate le norme e le procedure previste per la specifica materia.

IL RISK MANAGER
(nominativo)

Dott. Andrea Fascendini



SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO

Si attesta la regolarità contabile e la copertura finanziaria della spesa complessiva scaturente dal presente provvedimento:

Bilancio anno _____: Sanitario X Socio Sanitario Integrato (ASSI) Sociale

Impegno: _____

Conto n. : _____ Importo : _____

IL RESPONSABILE SERVIZIO ECONOMICO-FINANZIARIO

NOTE: _____

Parte riservata ad acquisti di beni e servizi al di fuori delle Convenzioni CONSIP, ARCA e MEPA

SERVIZIO/U.O. PROPONENTE: _

- Si attesta che i beni/servizi oggetto di acquisto con il presente provvedimento non rientrano nelle categorie trattate dalla Concessionaria Servizi Informatici Pubblici (CONSIP S.p.A.) del Ministero dell'Economia e delle Finanze, per cui nella fattispecie non è applicabile il disposto di cui all'art. 26, comma 3, della Legge n. 488/1999 e successive modificazioni ed integrazioni e neppure in quelle trattate dall'Agenzia Regionale Centrale Acquisti (ARCA) di cui alla L.R. n. 33 del 28.12.2007 e ss.mm.ii.
- Si attesta che il bene/servizio da acquisire, oggetto del presente provvedimento, né si è reperito né è presente sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di cui all'art. 11 DPR 101/2002 ovvero è presente ma trattasi di prodotto/servizio comune e standardizzato non idoneo, in quanto tale, a soddisfare le esigenze specifiche e particolari dell'Azienda.

IL RESPONSABILE

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Copia della presente deliberazione è stata pubblicata all'Albo pretorio on line dell'Azienda per la durata di giorni quindici consecutivi dal _____ al _____ inclusi.
Monza, li..... Il Funzionario addetto

